

Recursos	Banco de Horas Mensal	Help Desk	Outsourcing Light	Outsourcing Full
Abertura online de chamados	✓	✓	✓	✓
Atendimento remoto prioritário		✓	✓	✓
Equipe especializada	✓	✓	✓	✓
Suporte a customizações e processos específicos	✓	✓	✓	✓
Chamados Inclusos		5	a partir de 10	a partir de 20
Horas de Consultoria	a partir de 40		a partir de 40	a partir de 80
Desconto sobre o valor/hora padrão	✓		✓	✓
Atuação de Gerente de Projetos e apresentação de Status Report	Mensal - Plano Anual Bimestral - Plano Mensal		Mensal - Plano Anual Bimestral - Plano Mensal	Quinzenal - Plano Anual Mensal - Plano Mensal
Reunião mensal para ações estratégicas de TI				Grátis no Plano Anual
Diagnóstico Grátis				Grátis no Plano Anual
Pacote Obrigações Fiscais			Opcional	Opcional
Pacote Atualização de Release			Opcional	Opcional
Que tipo de empresa costuma contratar este pacote de serviços	Empresas que desejam ter profissionais especializados no ERP, com alocação recorrente e previsibilidade orçamentária, para atender aos diversos projetos que surgem ao longo do ano	Empresas que buscam ter solução rápida para pequenos problemas do dia a dia e que realizam poucas melhorias no ERP	Empresas que possuem um ambiente do ERP que exige sustentação e melhoria contínua, mesmo aquelas que possuem um profissional especializado em sua equipe interna	Empresas que possuem o ERP como aliado estratégico, com maior desejo de automatização de processos e integração de serviços, aliados a sustentação do ambiente atual.
Quais benefícios os clientes que contratam este pacote de serviços costumam destacar	Manter um ritmo constante de melhoria contínua no ERP, mas tendo a flexibilidade de direcionar os esforços entre vários projetos	Atendimento ágil e com custo reduzido	Conseguir atender as demandas de sustentação do dia a dia, mas dedicando tempo de qualidade com atividades de melhorias no ERP, respeitando o orçamento de TI	Maior agilidade no atendimento dos projetos vindo das áreas de negócios e contribuição na transformação digital da empresa
Valor Mensal (a partir de)	<b>5.700,00</b>	<b>1.200,00</b>	<b>8.346,00</b>	<b>16.442,00</b>
Custo do Chamado Adicional		<b>300,00</b>	<b>200,00</b>	<b>150,00</b>